

## **Curs deschis: MANAGEMENTUL PROCESELOR**



# Managementul Proceselor

Durata: **doua zile**

Grupul tinta: **management**

## Preambul

Managementul de proces reprezinta o serie de activitati pentru planificarea, controlul si imbunatatirea performantei oricarei organizatii aflate intr-un puternic mediu concurential, asigurand, plin aplicarea celor mai moderne metodologii (Six Sigma si Lean), o serie de avantaje competitive, precum cresterea productivitatii, imbunatatirea calitatii produselor si serviciilor, scaderea dramatica a costurilor, flexibilitate fata de cererea unei piete dinamice, instabile.

Rezultatul unui program de identificare, mapare si imbunatatire a proceselor interne se traduce direct prin **bani in plus** pentru organizatie, precum si prin cresterea satisfactiei din partea partilor implicate : angajat, business, client.

Programul de training "Management de proces - Fundamente" ofera o introducere in aplicarea metodologiei Lean Six Sigma: identificare si rezolvare a problemelor de afaceri prin imbunatatirea proceselor.

## Obiective

Cursul prezinta modul in care se identifica si se selecteaza procesele cheie pentru business, precum si demersul prin care acestea se pot stabili, monitoriza si imbunatati. Prin aplicarea cunostintelor de baza prezentate, procesele organizatiei pot deveni eficiente, eficace, flexibile.

Programul de training pune accent pe aspectele practice, astfel incat la finalul sau participantii sa aplice imediat cunostintele dobandite, in activitatea de zi cu zi.

## Capitole parcurse

La finalul celor 2 zile de training participantii vor fi in masura :

- Sa identifice procesele critice si problemele specifice lor;
- Sa poata intelege o diagrama de proces;
- Sa propuna proiecte de imbunatatire si sa participe la executia acestora;
- Sa poata urmari aplicarea unui set de instrumente si metode de masurare a proceselor existente si sa stabileasca care este performanta actuala de la care se porneste efortul de imbunatatire;
- Sa identifice care sunt cauzele problemelor, folosind un set de instrumente si metode de identificare;
- Sa stabileasca structuri si metode de control ale proceselor de afaceri.